

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REKLAMACJI

1. Firma Aneva jest odpowiedzialna względem Klienta, jeżeli sprzedany towar nie spełnia wymogów jakościowych bądź ilościowych. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z umową, jeżeli:
 - a) nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia;
 - b) nie ma właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór;
 - c) nie nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy, a sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
2. Firma Aneva odpowiada za niezgodność towaru z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem roku od wydania tego Towaru Klientowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany produktu.
3. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
4. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać złożone:
 - a. osobiście pod adresem ul. Marcinkowskiego 121 Inowrocław 88-100
 - b. pisemnie na adres Aneva, ul. Marcinkowskiego 121 Inowrocław 88-100
 - c. telefonicznie pod numerem telefonu (52) 524 31 37
 - d. jako formularz za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: jakosc@aneva.pl
5. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji, do 21 dni od otrzymania towaru.
6. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostają do wartości rzeczy bez wady – art. 560 § 3 k.c.
7. Klient może odstąpić od umowy, chyba że, firma Aneva niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy towar na wolny od wad albo wadę usunie, przy czym ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli towar był już wymieniony lub naprawiany przez sprzedawcę, albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany towaru na wolny od wad lub usunięcia wady – art. 560 k.c.
8. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania reklamacji, towar należy odesłać na adres Sprzedającego lub wskazane przez niego miejsce wraz z poprawnie wypełnionym formularzem reklamacji, dowodem zakupu (Faktura VAT, paragon, zdjęcia wady).
9. Sprzedawca jest zobowiązany – na swój koszt – wymienić wadliwy towar na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do 14 dni.
10. W przypadku wątpliwości związanych z procedurą składania reklamacji, Kupujący może skontaktować się ze Sprzedawcą, pod nr tel. (52) 524 31 37 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: jakosc@aneva.pl.